

Анкета «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования»

Дата проведения – с 25 – по 29 января 2021 года

Место проведения «Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Дюймовочка» города Зеленокумска Советского района»

На момент проведения анкеты численность воспитанников МДОУ составляет - 153 ребёнка.

Результаты анкетирования родителей

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности ДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы родителей всех группах.

В анкетировании принимали участие родители всех возрастных групп МДОУ.

Обработка анкет дала следующие результаты:

1. На вопросы отвечали 153 респондента.

№	Условия обслуживания		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в ДОУ	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153 / 100%
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью ДОУ, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153/ 100%
1.3	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153/ 100%
1.4	Медицинское обслуживание воспитанников ДОУ	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	152 / 99% 1 / 1%
Ваши предложения (замечания) по блоку:			
2	Учебно-образовательные мероприятия		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми ДОУ	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153 / 100%
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиями стандартов, техническими условиями и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	151 / 98% 1 / 1% 1 / 1%
2.3	ДОУ в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	151/ 98% 1 / 1% 1 / 1%

	включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус		
2.4	Качество проведенных занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях - дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153 / 100%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153 / 100%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153/ 100%
Ваши предложения (замечания) по блоку:			
3	Требования к персоналу		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153/ 100%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153 / 100%
3.3	При оказании услуг работники ДОУ проявляют к воспитанникам, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	153 / 100%
Ваши предложения (замечания) по блоку:			

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью МДОУ свидетельствует о следующем: большинство родителей удовлетворяет качество образовательных услуг предоставляемых детским садом. Это свидетельствует о том, что созданная система работы МДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень медицинского обслуживания и организации питания. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Заведующая МДОУ
«Детский сад № 3 «Дюймовочка»



Т.Ю. Луговская

Старший воспитатель

Барамыга Е.А.